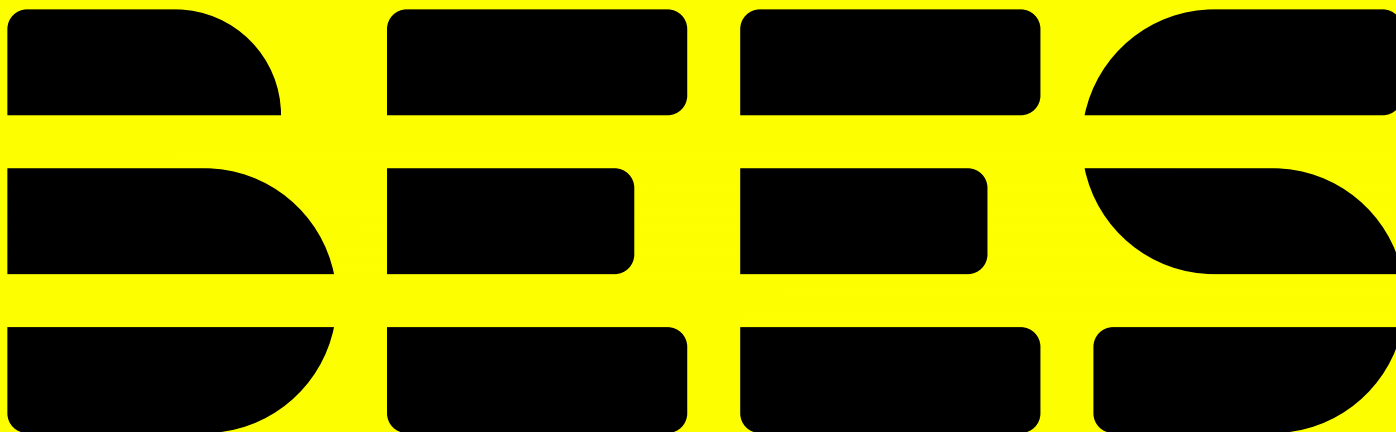


TREINAMENTO



MANIFESTO

PARCEIRO BEES

TREINAMENTO
BEES



TODOS COMPARTILHAMOS DO MESMO OBJETIVO:

**Crescer. Como pessoas. Como
profissionais e como empresas.**

É por isso que criamos o PARCEIRO BEES.
Estamos aqui para ajudar você a chegar lá.

COMO?

Fornecendo ferramentas e informações para
tornar sua vida mais simples, suas decisões mais
inteligentes e seu negócio mais próspero.

Acreditamos na criação de relações e parcerias
comerciais baseada em benefícios mútuos e em
fomentar conexões que permitam o crescimento
de todos.

Porque no **Parceiro Bees** estamos sempre
ajudando você a crescer!

TREINAMENTO



MÓDULO 03

- Navegação de pedidos
- Embalagens retornáveis
- Finalização do pedido
- Cancelar pedido

PRODUTOS

CATEGORIAS

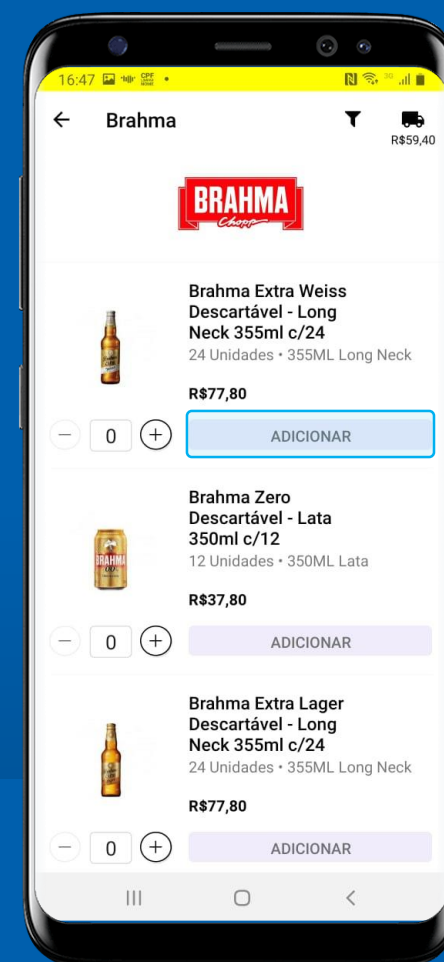
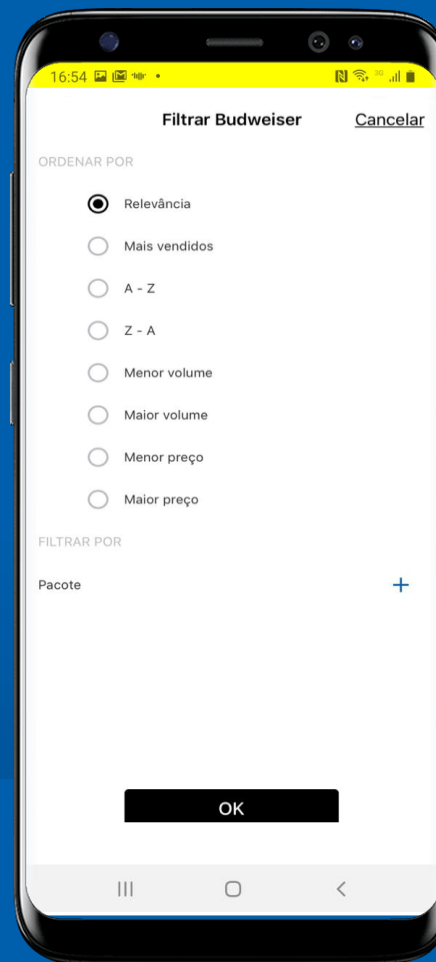
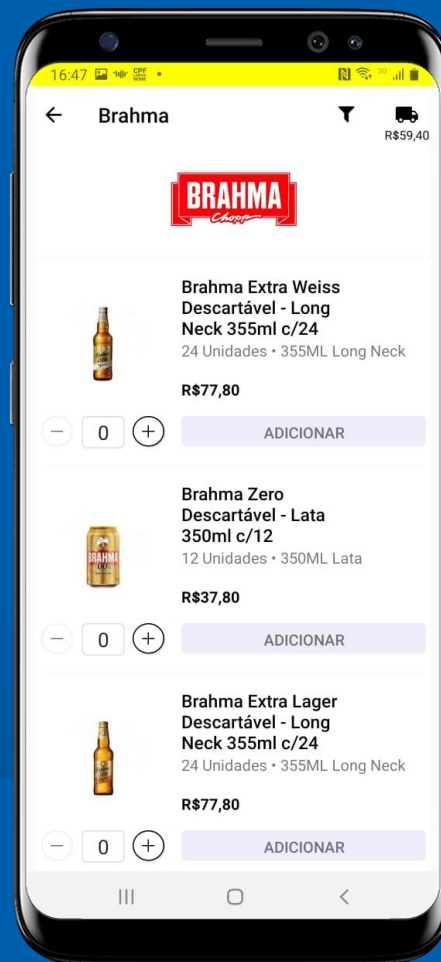
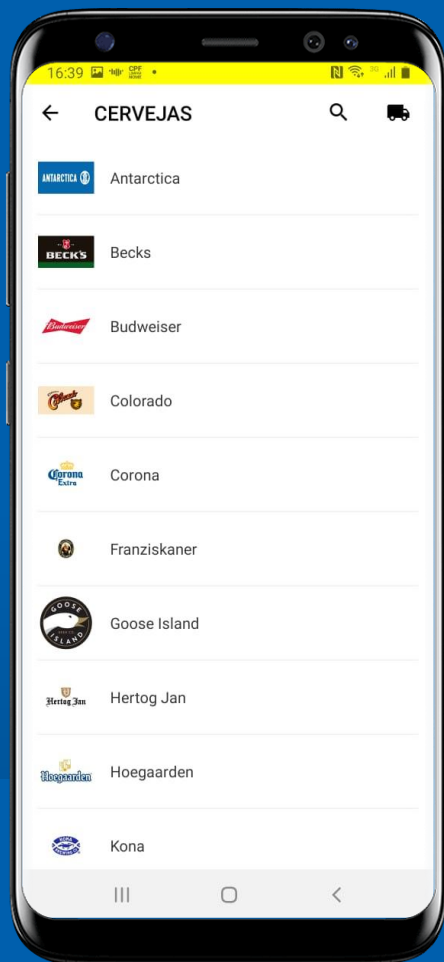
1. Escolha a **categoria** na tela principal

2. Ao clicar em uma categoria você será direcionada para a **lista de marcas**.

3. Em cada marca **encontre todos os produtos disponíveis para compra**.

4. Filtre sua pesquisa com vários **critérios disponíveis**.

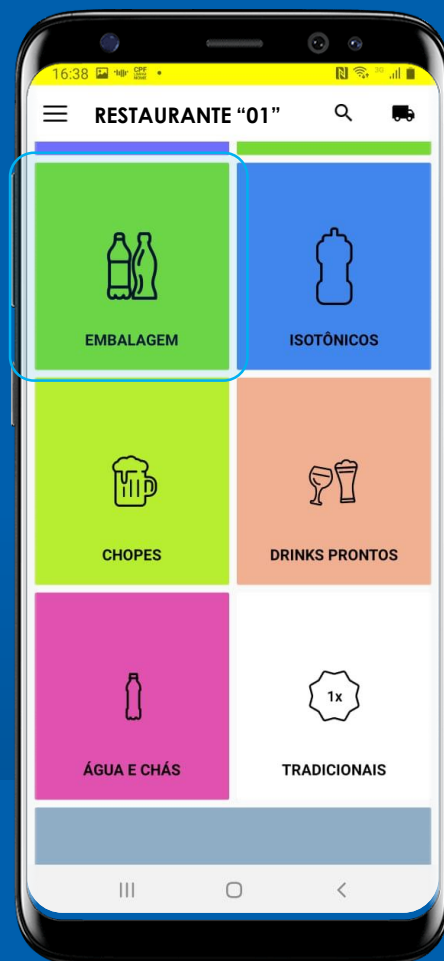
5. **Adicione um produto ao carrinho** clicando em **adicionar**



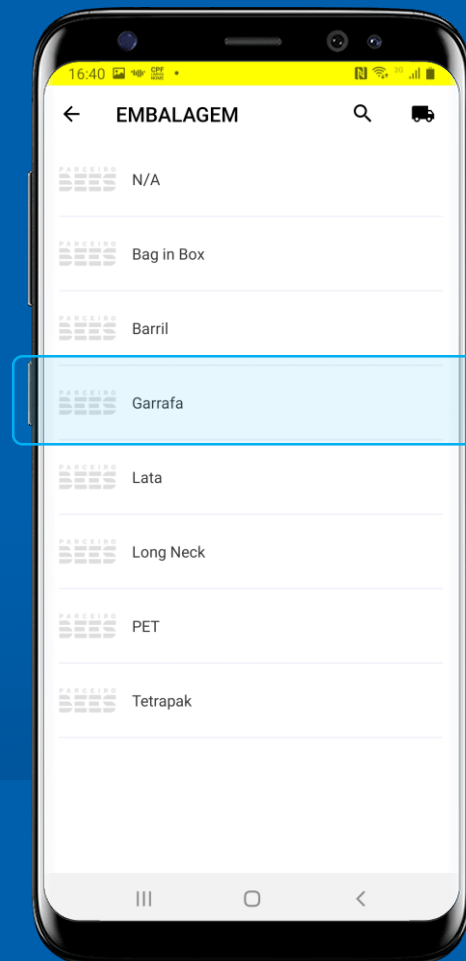
PRODUTOS

EMBALAGEM

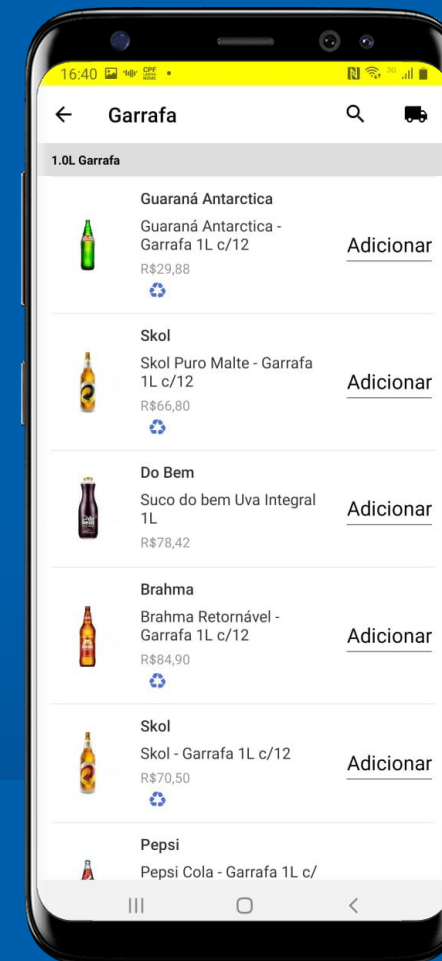
1. Selecione
Embalagem



2. Selecione o tipo
de embalagem

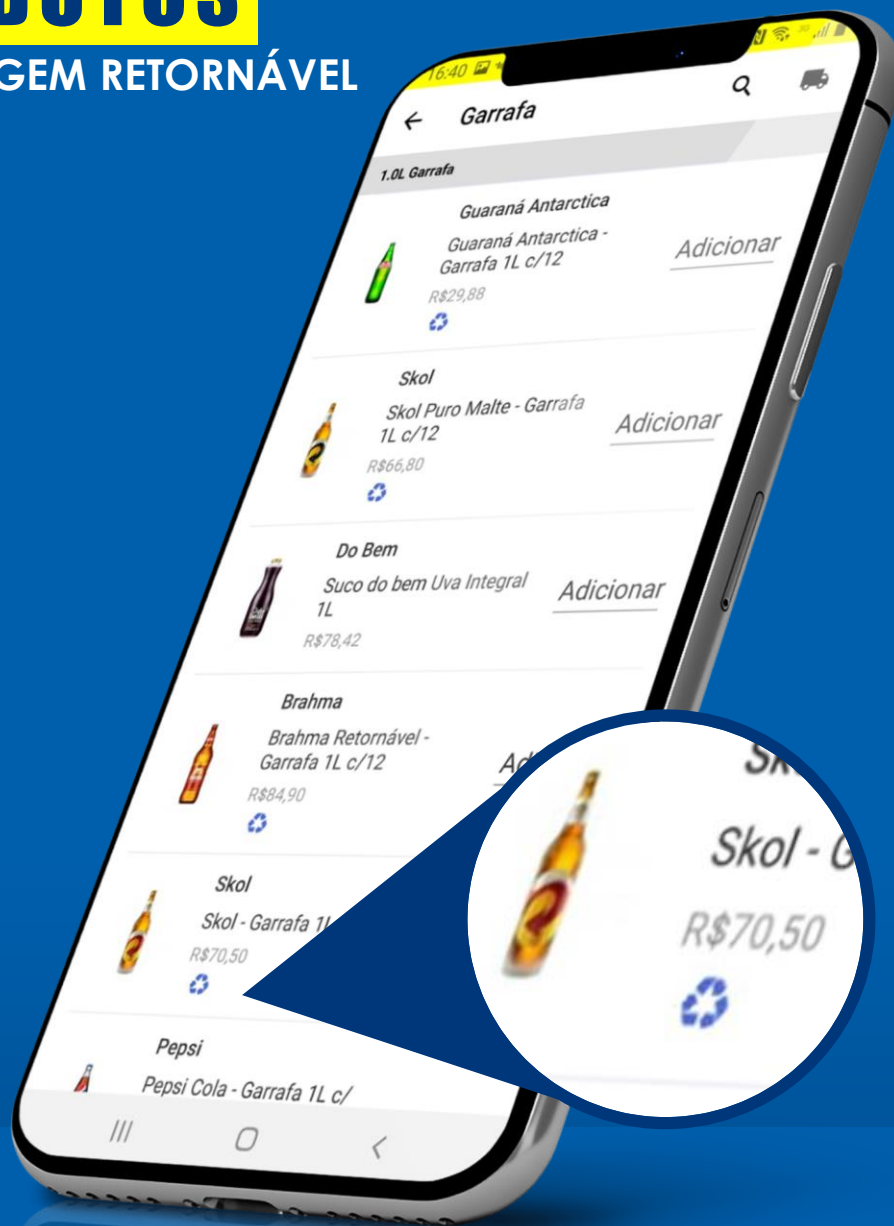


3. Uma lista com todos
os produtos desta
embalagem é exibida



PRODUTOS

EMBALAGEM RETORNÁVEL



Todo produto retornável tem este selo. Assim o cliente sabe que **precisa ter os vasilhames para retornar** na entrega.



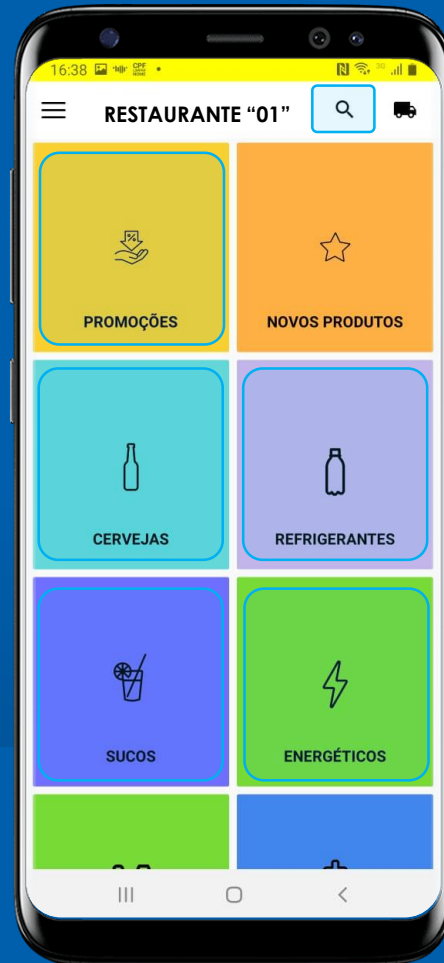
PEDIDOS

FINALIZANDO UM PEDIDO

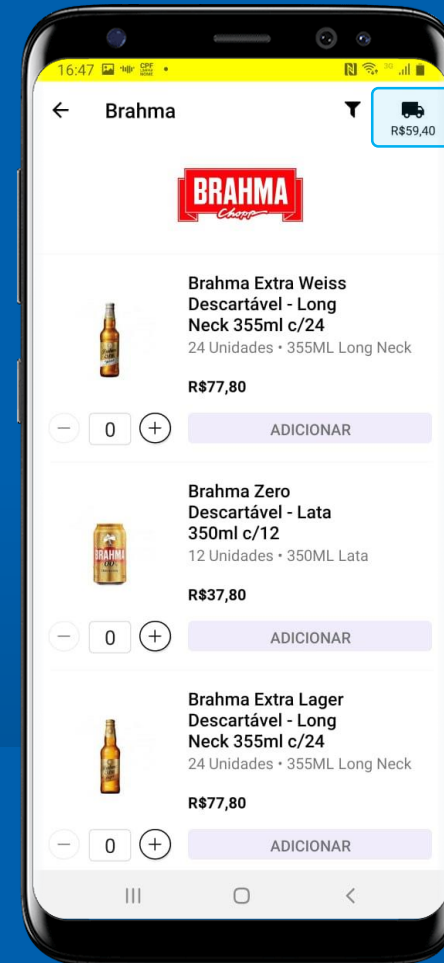
1. Tela Inicial



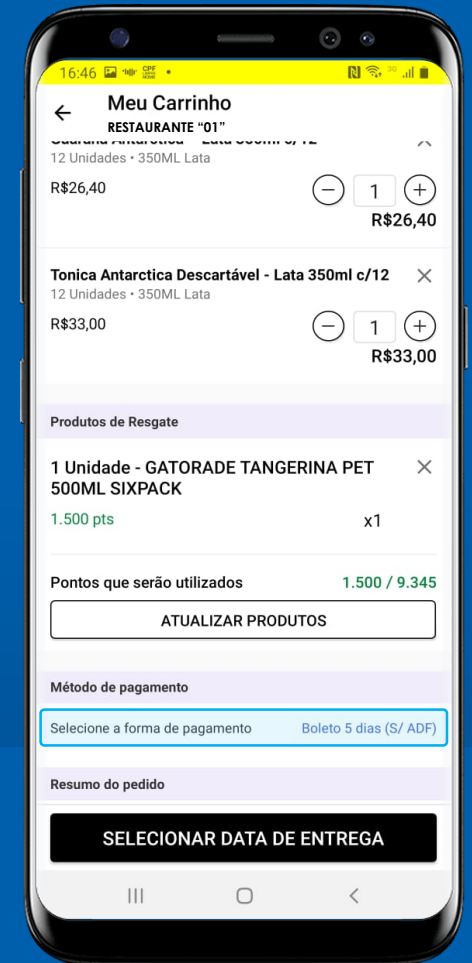
2. Faça o pedido de acordo com as opções: **Pedido Sugerido**, categoria, busca, promoções



3. Clique no ícone do carrinho



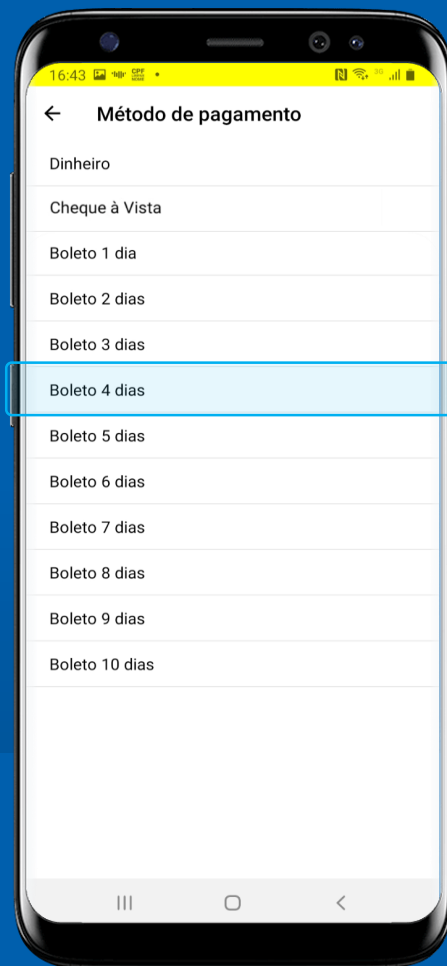
4. Clique em **selecionar forma de pagamento**



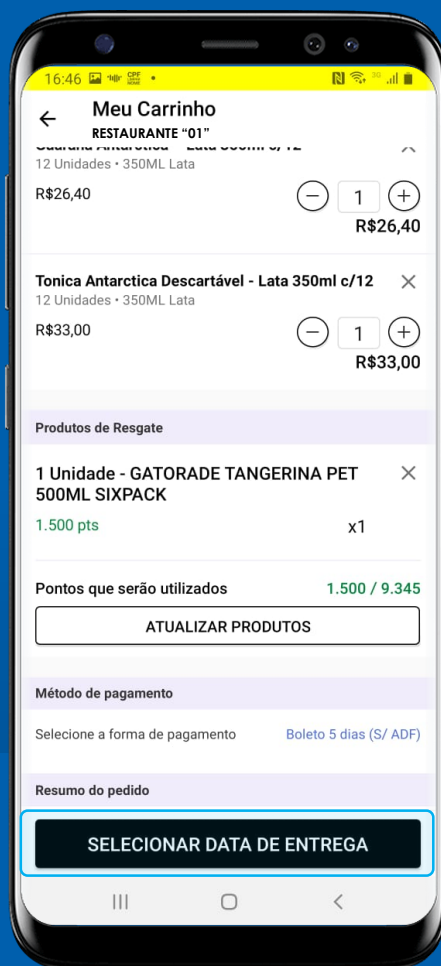
PEDIDOS

FINALIZANDO UM PEDIDO

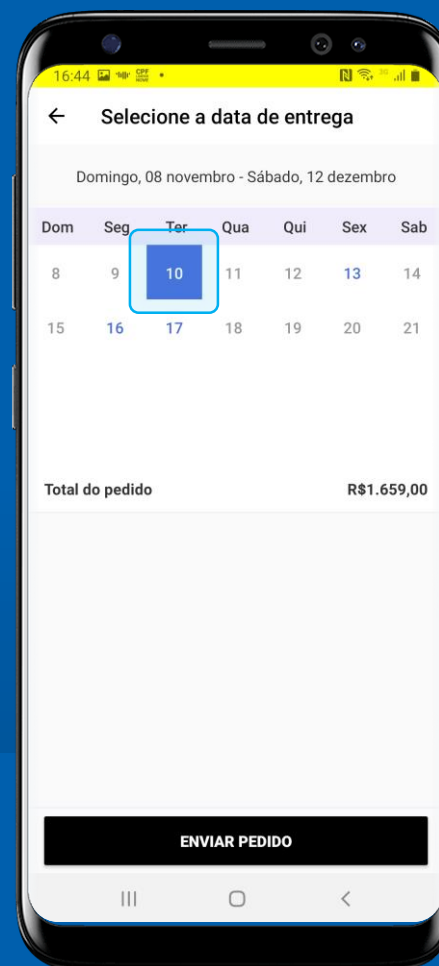
5. Escolha a forma de pagamento.



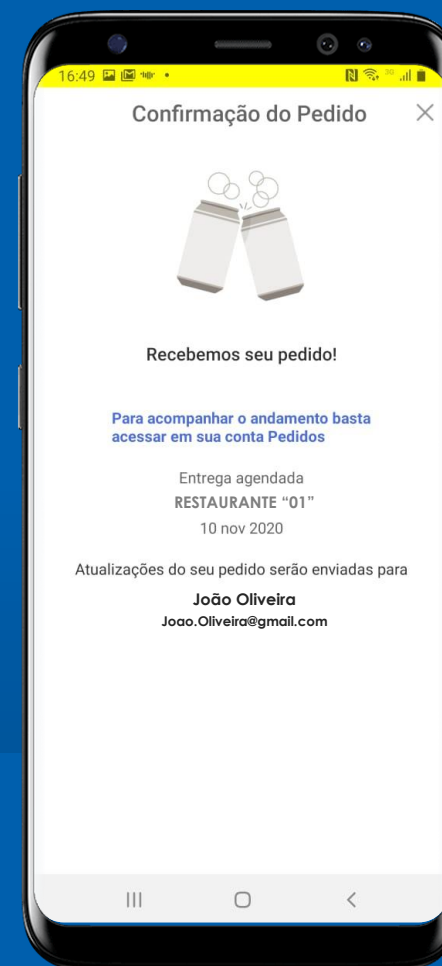
6. Clique em selecionar data de entrega



7. Escolha a data de entrega e clique em enviar pedido



8. Pedido Finalizado



PEDIDOS

FINALIZANDO UM PEDIDO

Quando o pedido **excede** o **limite de crédito** uma **mensagem** é exibida e a **tela de datas** não é liberada



O **limite de crédito** é sempre **igual** ao do **promax** ou **menor** por **conta** de **agendamento** de pedidos no site



Você pode verificar o **limite disponível** na aba **Conta**, opção **crédito**



PEDIDOS

CANCELAR UM PEDIDO

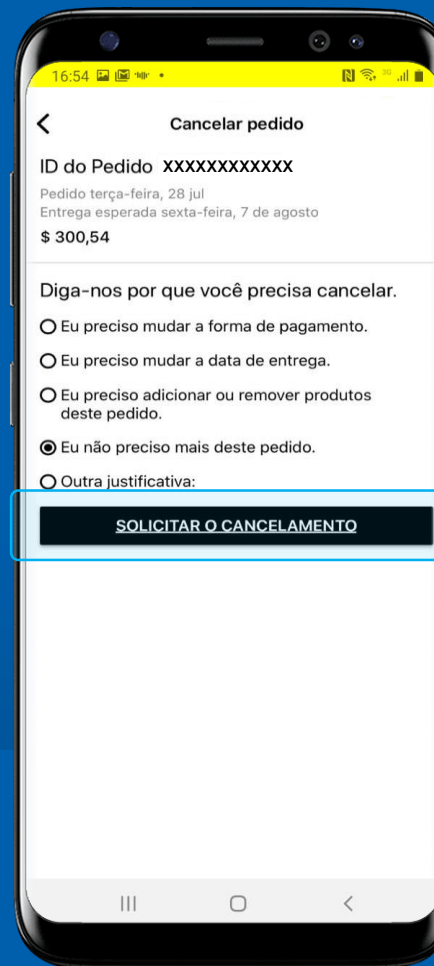
1. Clique sobre o pedido desejado



2. Clique em Cancelar Pedido



3. Coloque a justificativa



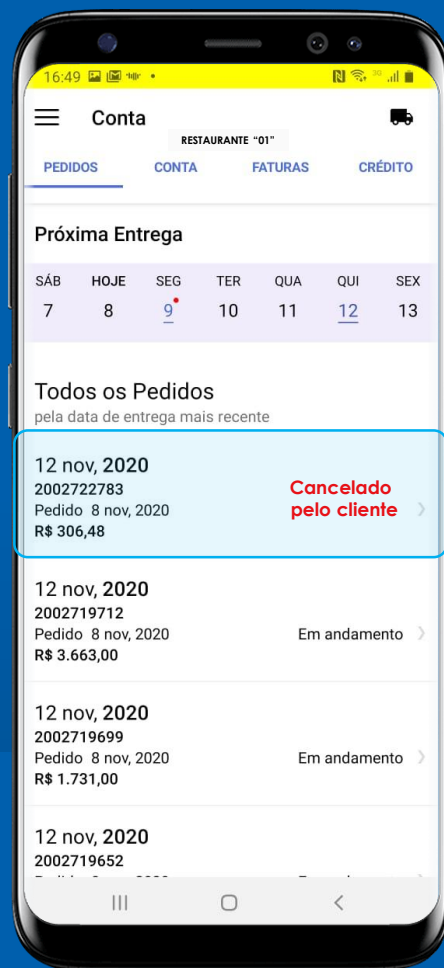
4. Solicitação de cancelamento enviada



PEDIDOS

CANCELAR UM PEDIDO

5. Em Pedidos o status é atualizado



6. O status no detalhe do pedido fica como cancelado



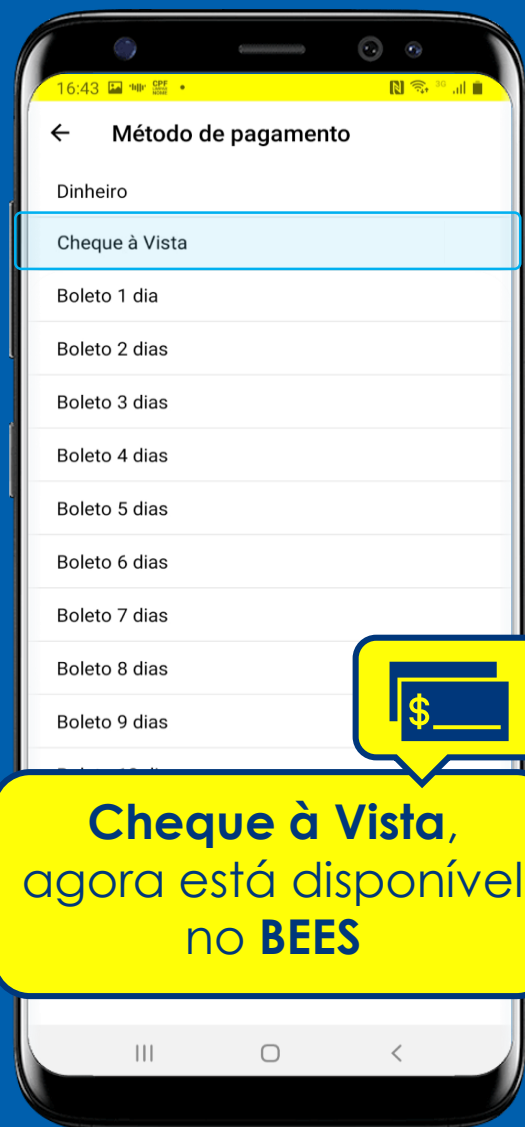
Os cancelamentos podem ser feitos até o dia anterior a entrega:

- Até às 16:30 (segunda à sexta)
- Até às 13:00 (sábado)

DICAS BEES



Clientes com a **opção cheque à vista cadastrada no promax** terão esta **opção disponível no BEES**



Cheque à Vista,
agora está disponível
no **BEES**



RECAPITULANDO

TREINAMENTO BEES MÓDULO 03

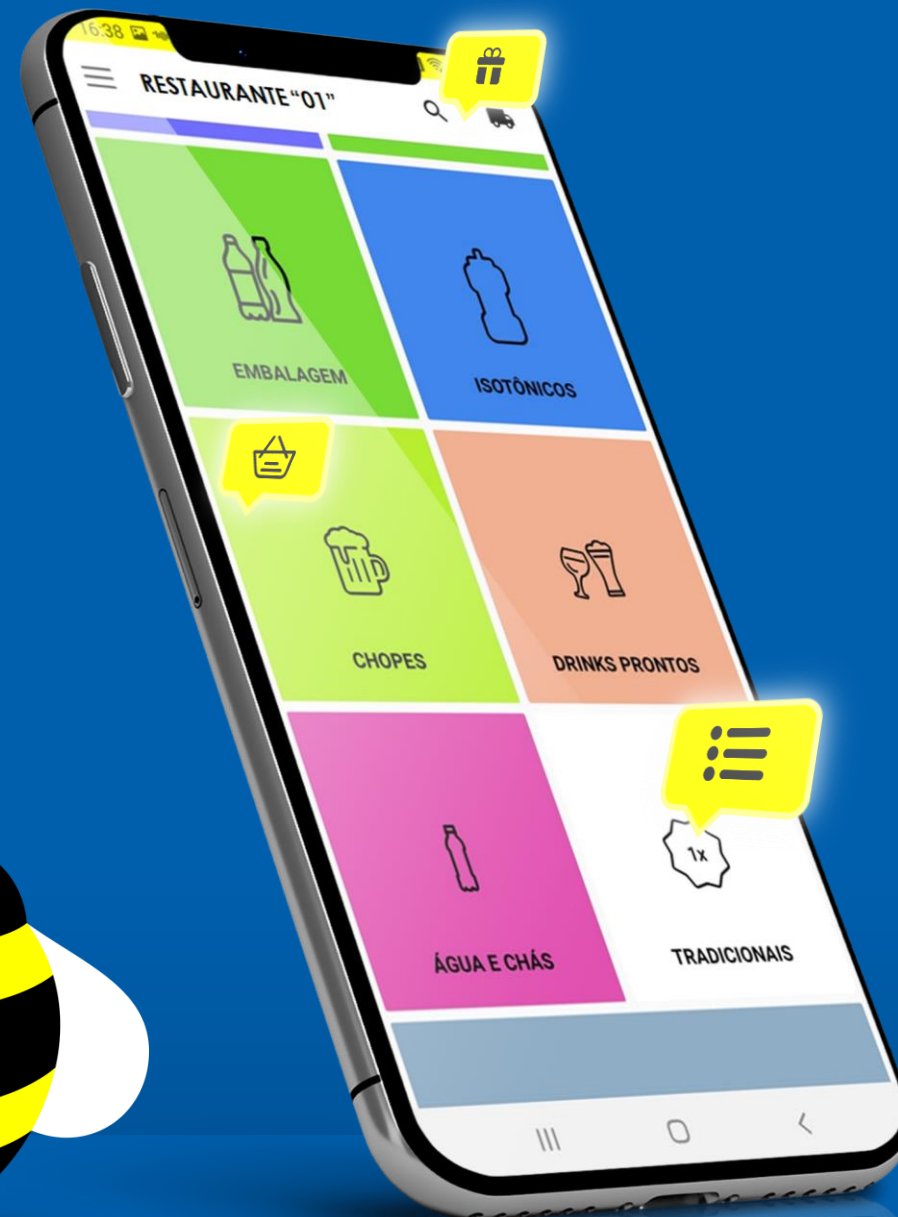
  Como **comprar produtos?**

 **Navegação** de pedidos

 **Embalagens retornáveis**

 **Finalização** do pedido

 **Cancelar** pedido



TREINAMENTO

