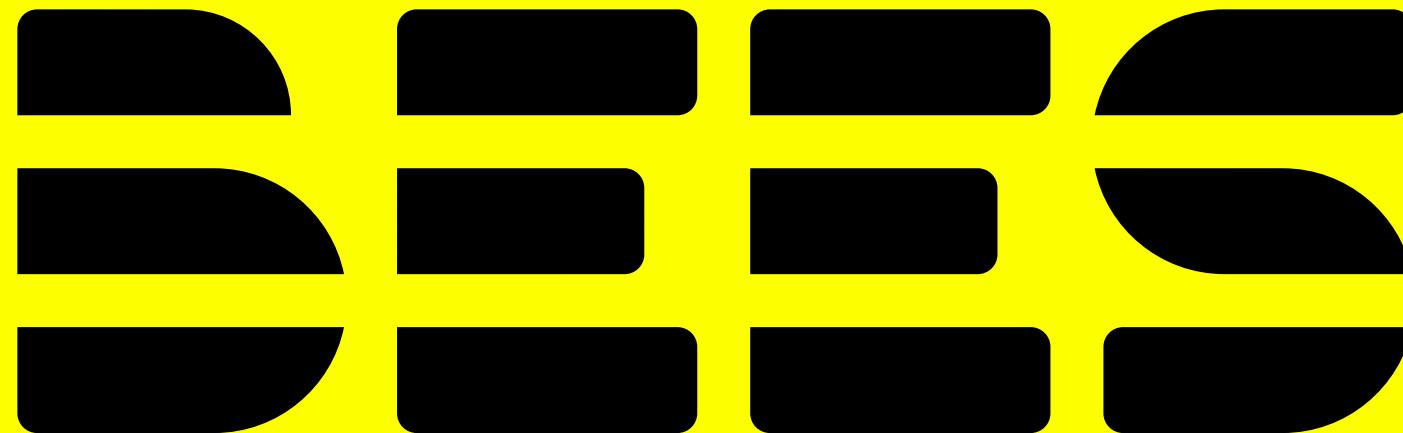


TREINAMENTO



MANIFESTO

PARCEIRO BEES



TODOS COMPARTILHAMOS DO MESMO OBJETIVO:

Crescer. Como pessoas. Como profissionais e como empresas.

É por isso que criamos o PARCEIRO BEES. Estamos aqui para ajudar você a chegar lá.

COMO?

Fornecendo ferramentas e informações para tornar sua vida mais simples, suas decisões mais inteligentes e seu negócio mais próspero.

Acreditamos na criação de relações e parcerias comerciais baseada em benefícios mútuos e em fomentar conexões que permitam o crescimento de todos.

Porque no **Parceiro Bees** estamos sempre **ajudando você a crescer!**

TREINAMENTO



MÓDULO 03

- Navegação de pedidos
- Embalagens retornáveis
- Finalização do pedido
- Cancelar pedido

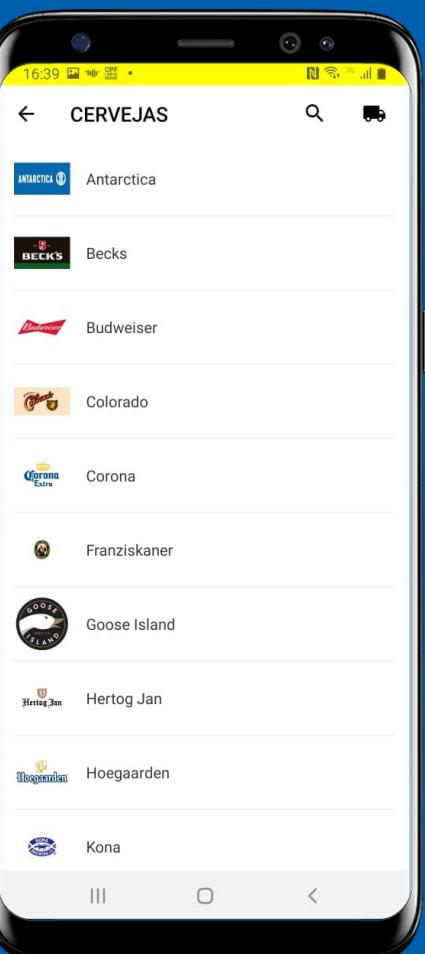
PRODUTOS

CATEGORIAS

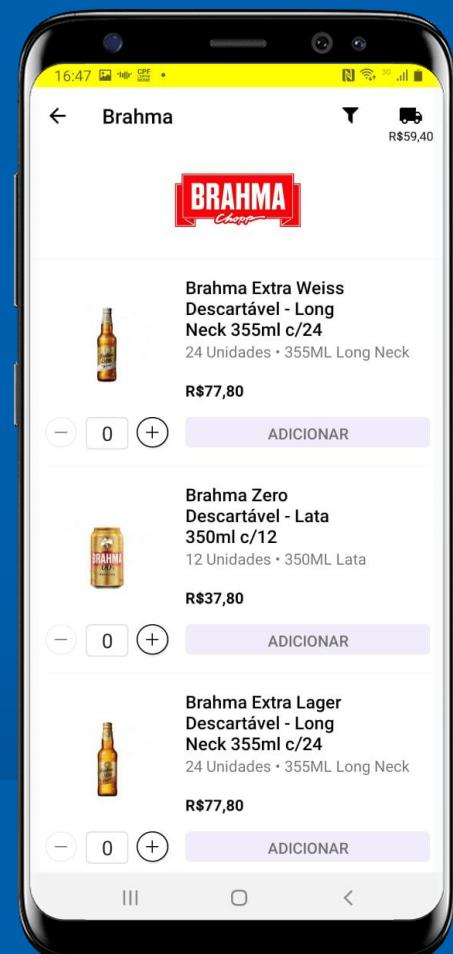
1. Escolha a categoria na tela principal



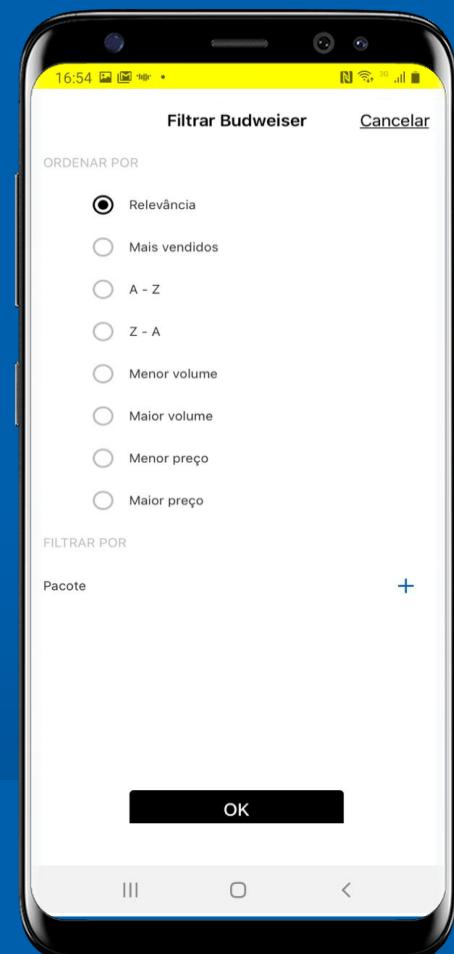
2. Ao clicar em uma categoria você será direcionada para a **lista de marcas**.



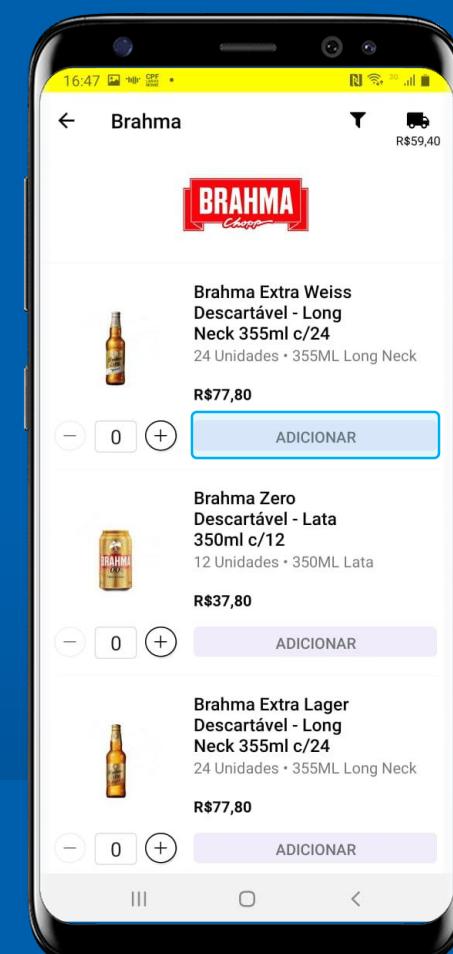
3. Em cada marca **encontre todos os produtos disponíveis para compra**.



4. Filtre sua pesquisa com vários **critérios disponíveis**.



5. Adicione um produto ao carrinho clicando em **adicionar**



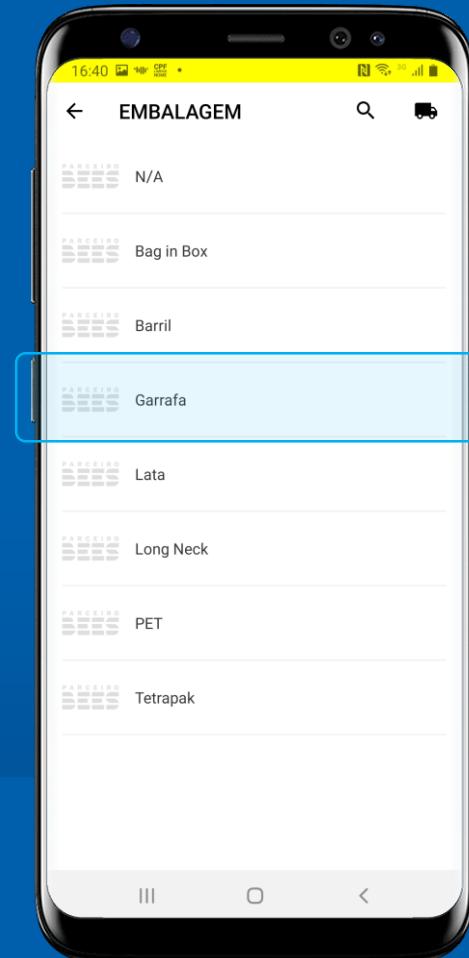
PRODUTOS

EMBALAGEM

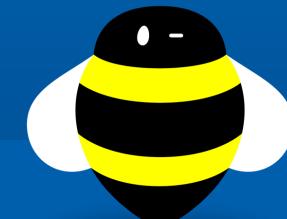
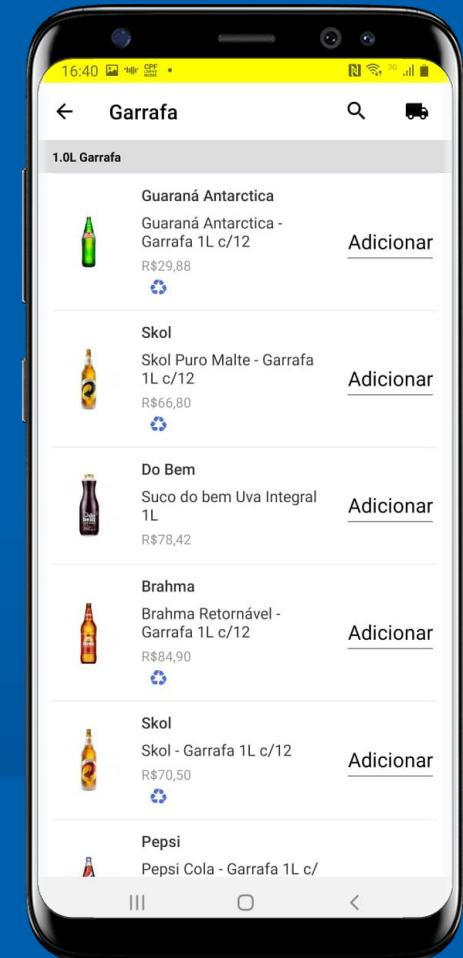
1. Selecione Embalagem



2. Selecione o tipo de embalagem

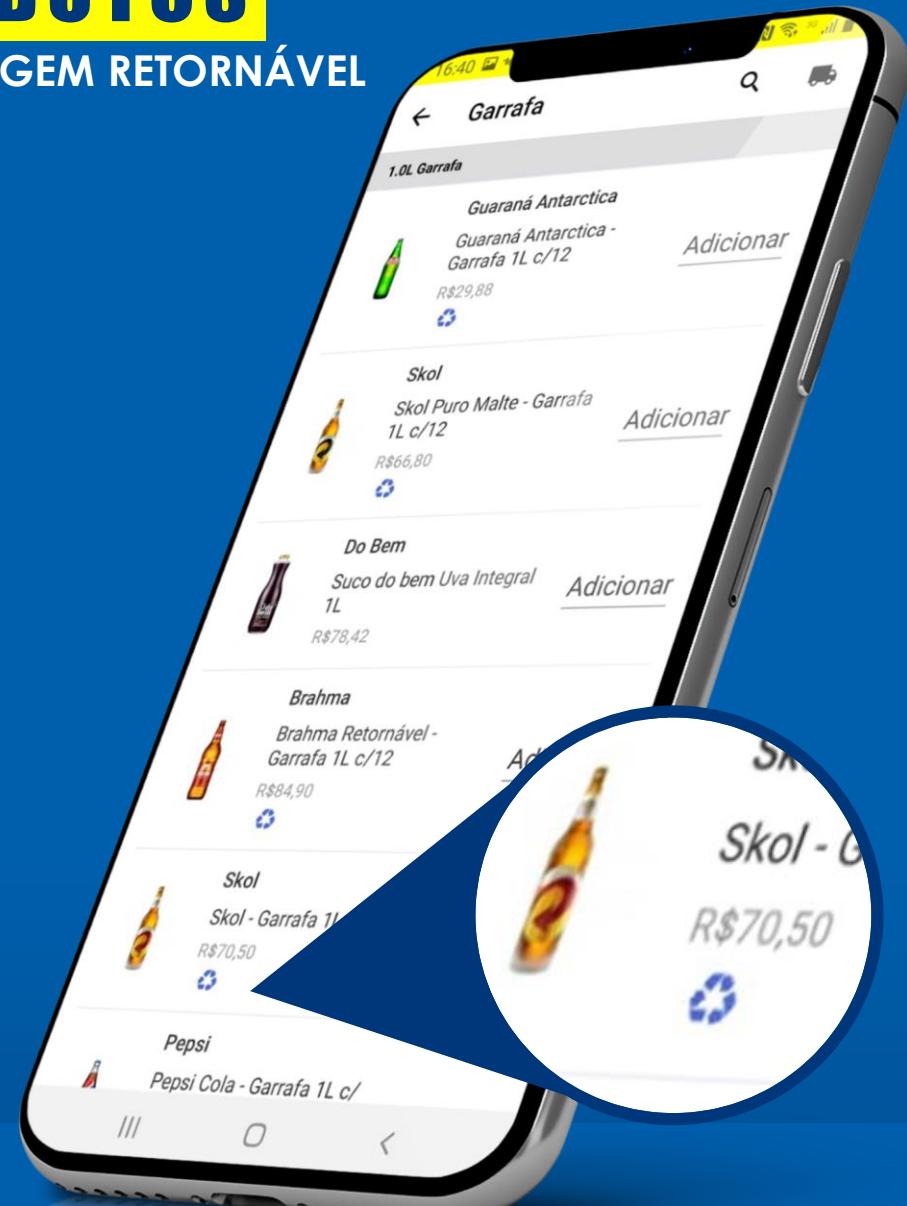


3. Uma lista com todos os produtos desta embalagem é exibida



PRODUTOS

EMBALAGEM RETORNÁVEL



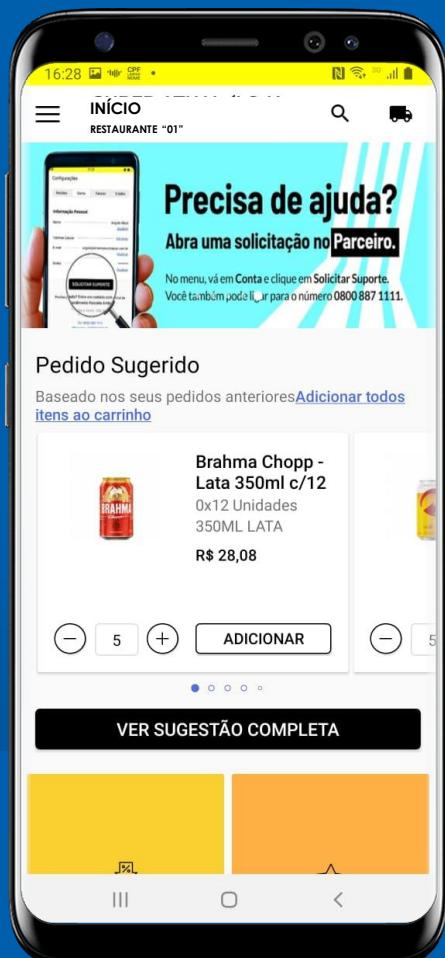
Todo produto retornável tem este selo. Assim o cliente sabe que **precisa ter os vasilhames para retornar** na entrega.



PEDIDOS

FINALIZANDO UM PEDIDO

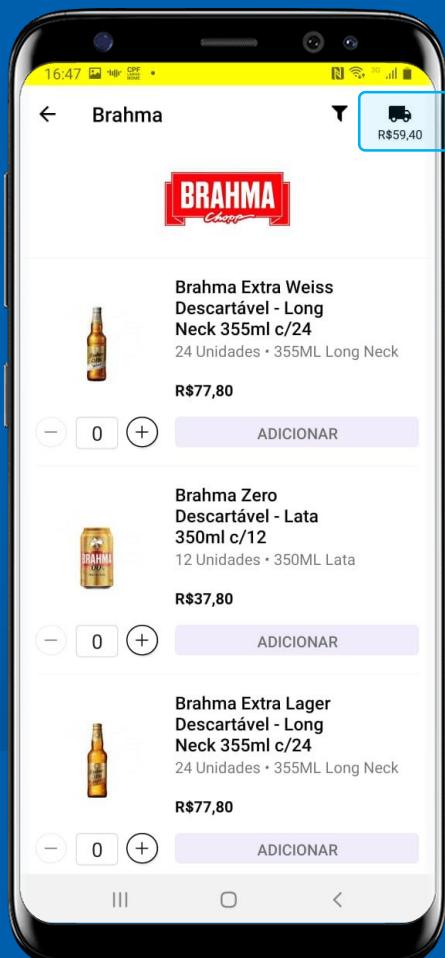
1. Tela Inicial



2. Faça o pedido de acordo com as opções: **Pedido Sugerido, categoria, busca, promoções**



3. Clique no ícone do carrinho



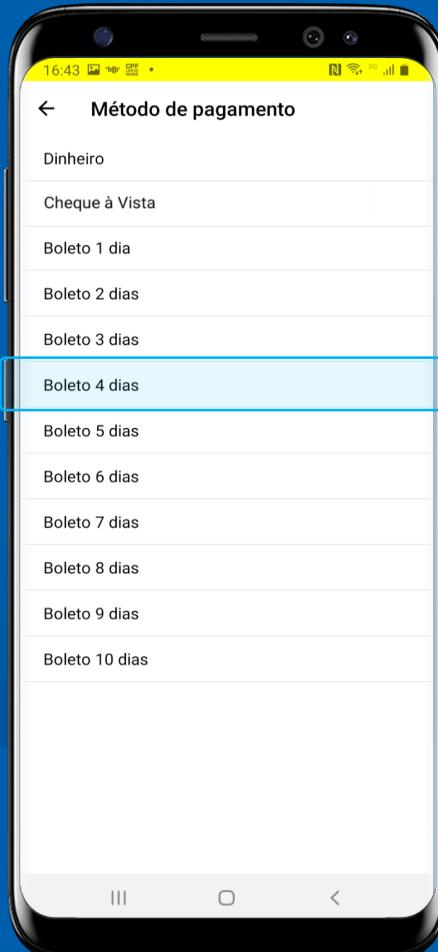
4. Clique em **selecionar forma de pagamento**



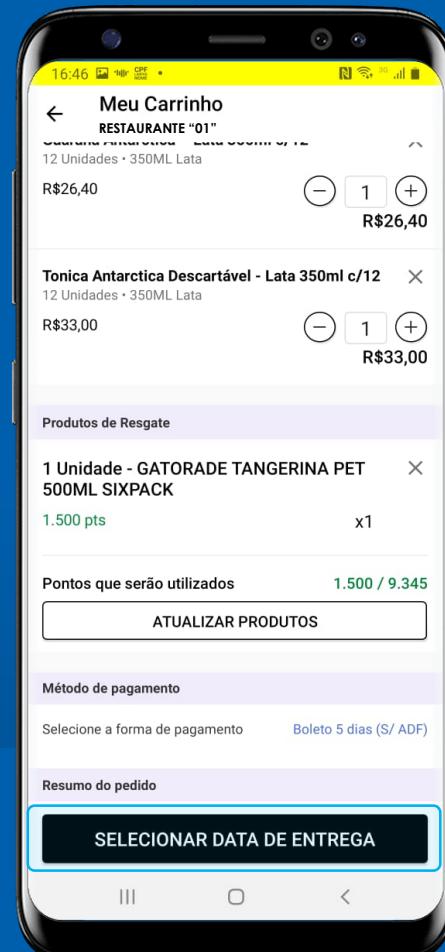
PEDIDOS

FINALIZANDO UM PEDIDO

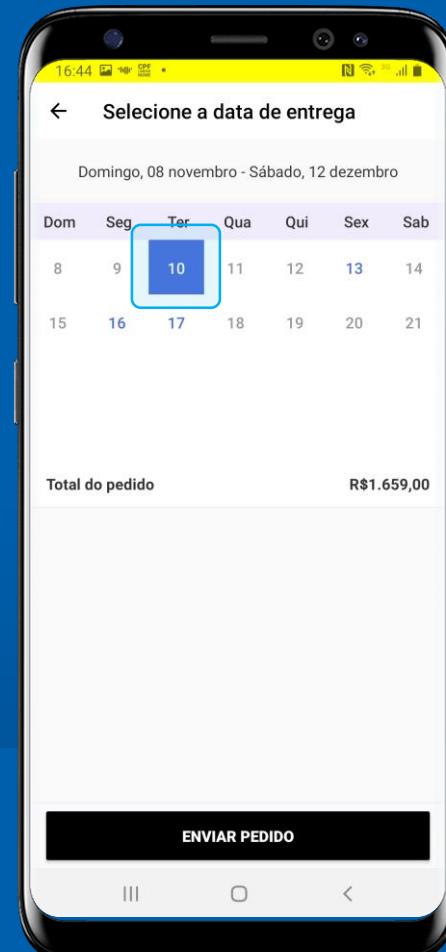
5. Escolha a forma de pagamento.



6. Clique em selecionar data de entrega



7. Escolha a data de entrega e clique em enviar pedido



8. Pedido Finalizado



PEDIDOS

FINALIZANDO UM PEDIDO

Quando o pedido **excede o limite de crédito** uma mensagem é exibida e a tela de datas não é liberada



O **limite de crédito** é sempre **igual** ao do promax ou menor por conta de agendamento de pedidos no site

Você pode verificar o **limite disponível** na aba **Conta, opção crédito**



PEDIDOS

CANCELAR UM PEDIDO

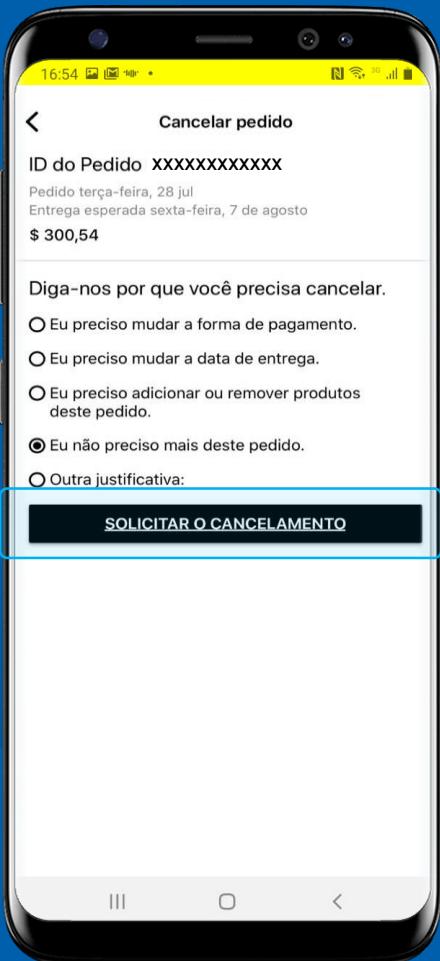
1. Clique sobre o pedido desejado



2. Clique em Cancelar Pedido



3. Coloque a justificativa



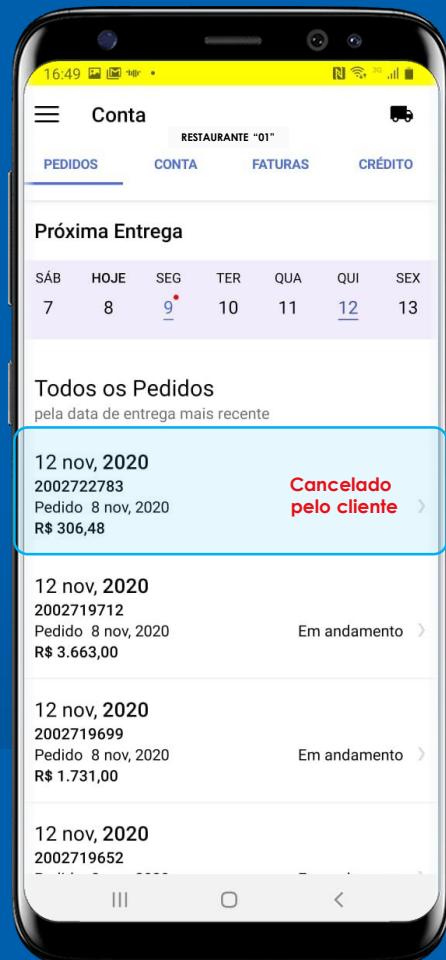
4. Solicitação de cancelamento enviada



PEDIDOS

CANCELAR UM PEDIDO

5. Em Pedidos o status é atualizado



6. O status no detalhe do pedido fica como cancelado

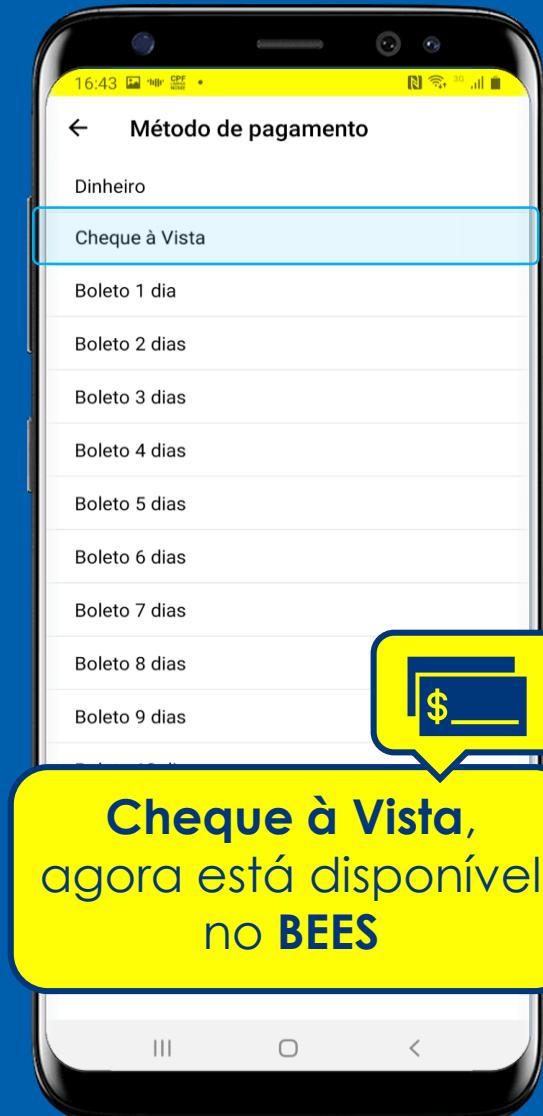


Os **cancelamentos podem ser feitos até o dia anterior** a entrega:

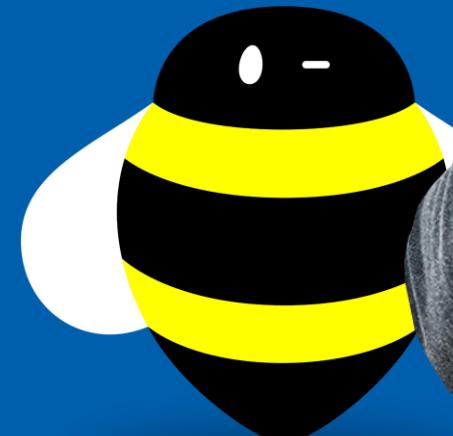
- Até às 16:30 (segunda à sexta)
- Até às 13:00 (sábado)



DICAS BEES



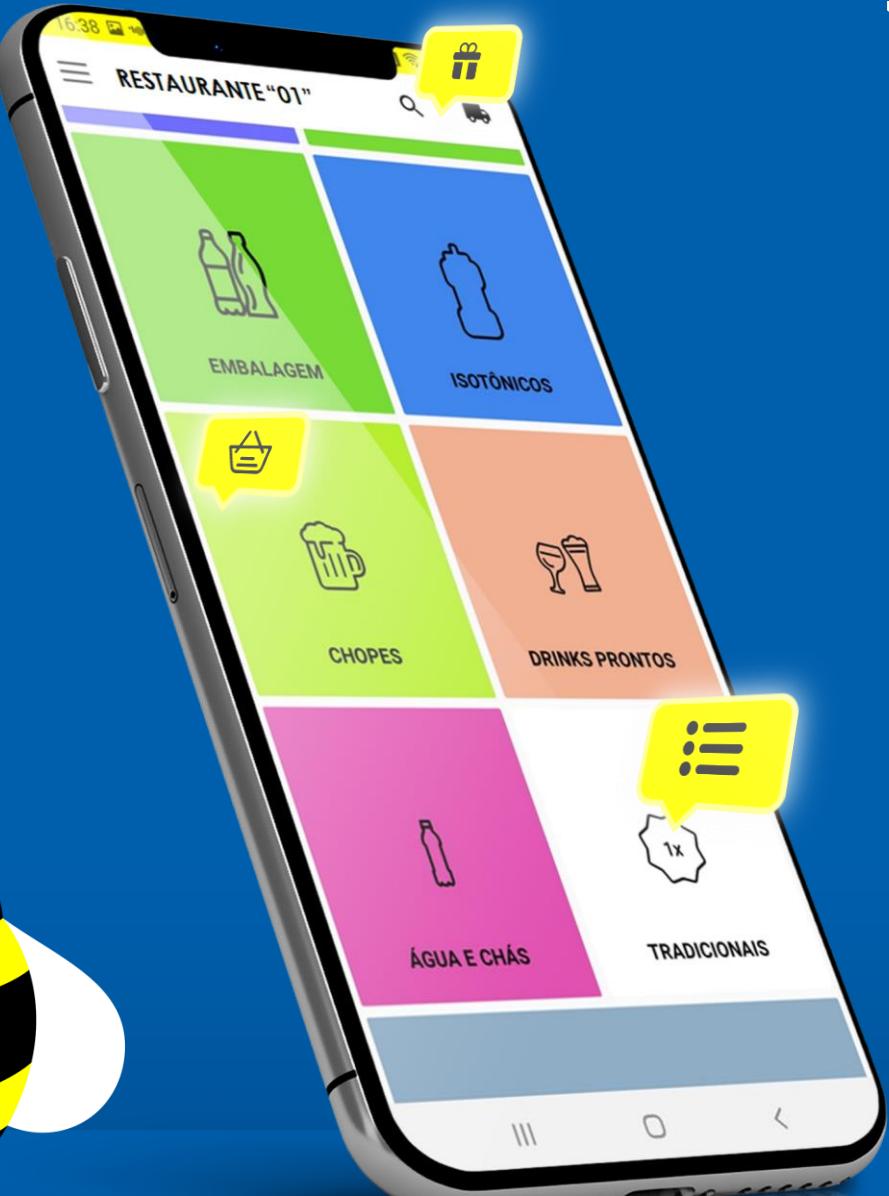
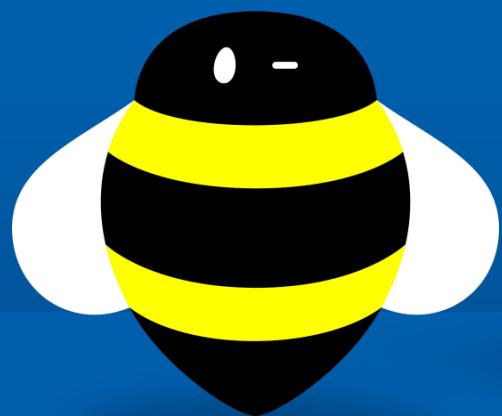
Cientes com a **opção
cheque à vista cadastrada
no promax** terão esta
opção disponível no BEES



RECAPITULANDO

TREINAMENTO BEES MÓDULO 03

-  Como **comprar produtos**?
-  **Navegação** de pedidos
-  **Embalagens retornáveis**
-  **Finalização** do pedido
-  **Cancelar** pedido



TREINAMENTO

