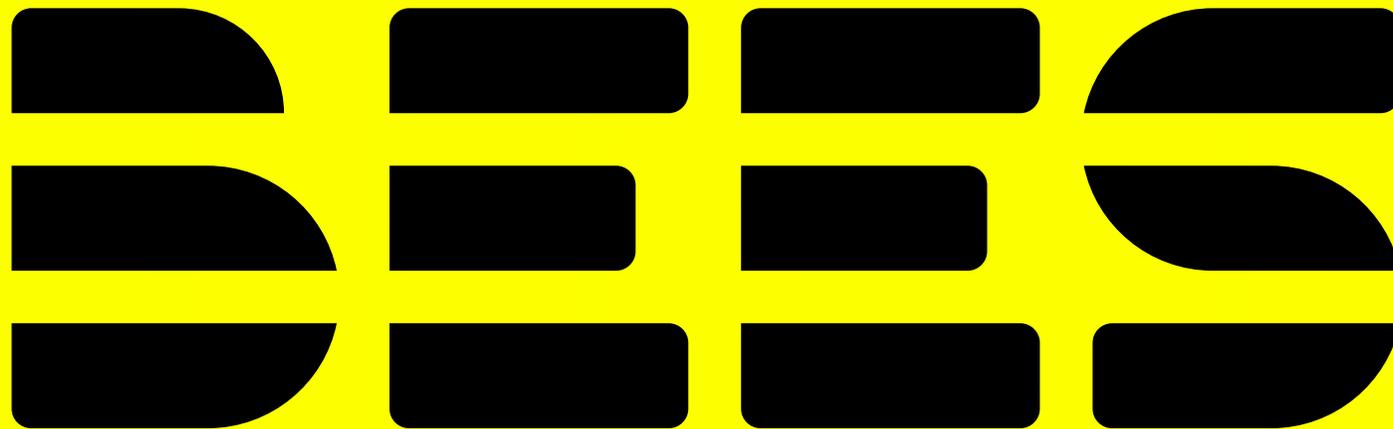
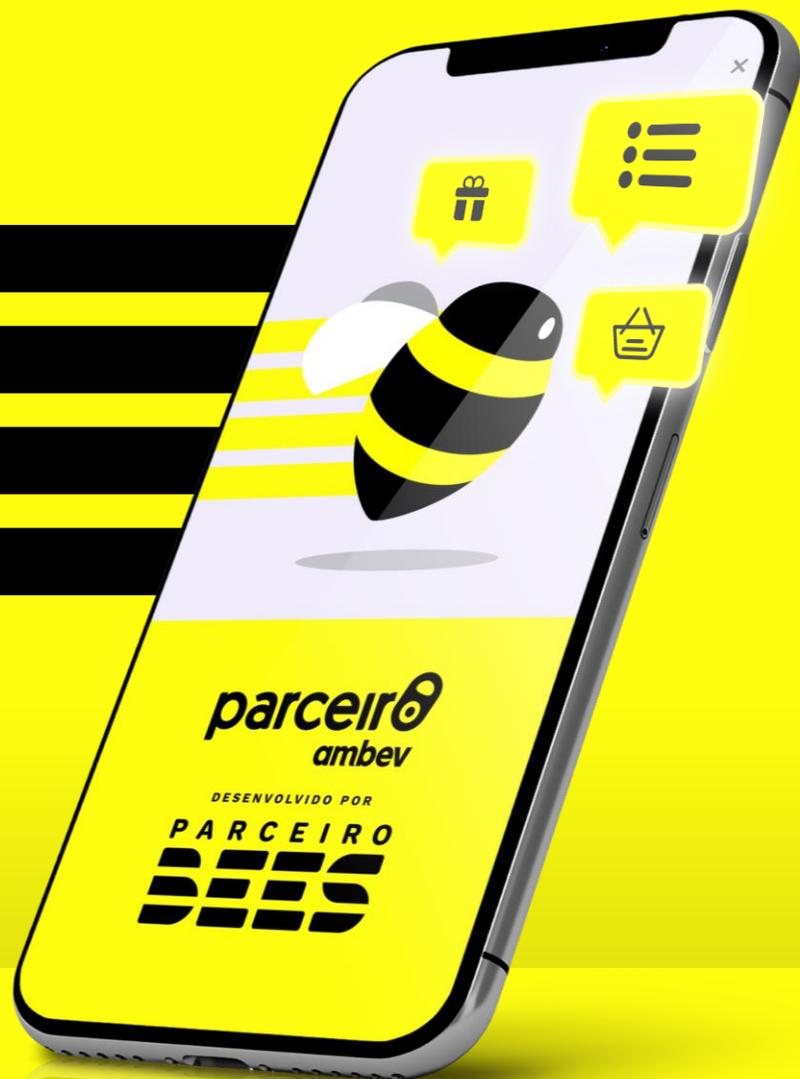


# TREINAMENTO



# MANIFESTO

PARCEIRO BEES



## TODOS COMPARTILHAMOS DO MESMO OBJETIVO:

**Crescer. Como pessoas. Como profissionais e como empresas.**

É por isso que criamos o PARCEIRO BEES. Estamos aqui para ajudar você a chegar lá.

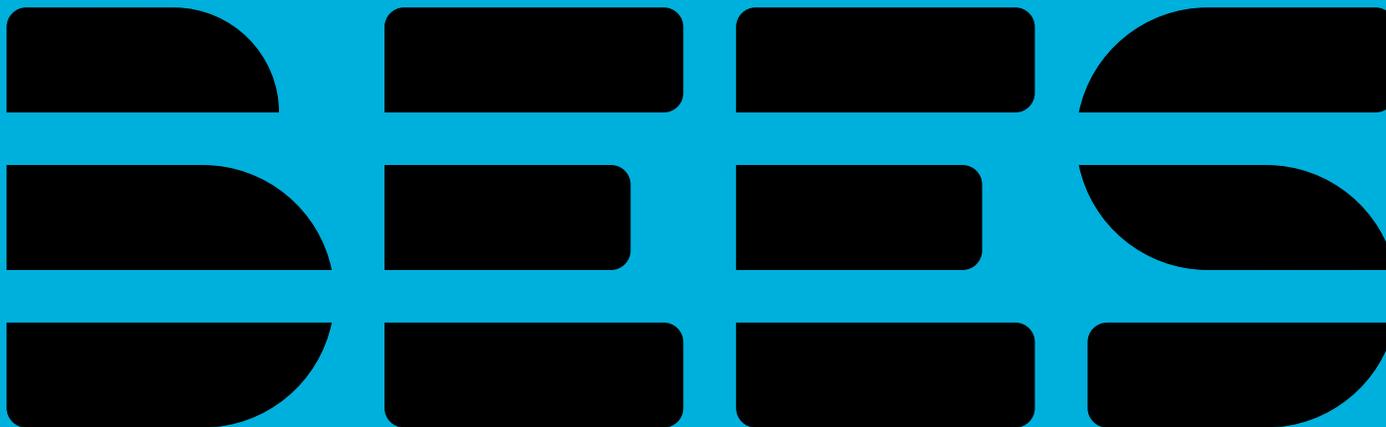
### COMO?

Fornecendo ferramentas e informações para tornar sua vida mais simples, suas decisões mais inteligentes e seu negócio mais próspero.

Acreditamos na criação de relações e parcerias comerciais baseada em benefícios mútuos e em fomentar conexões que permitam o crescimento de todos.

Porque no **Parceiro Bees** estamos sempre **ajudando você a crescer!**

# TREINAMENTO



## MÓDULO

# 04

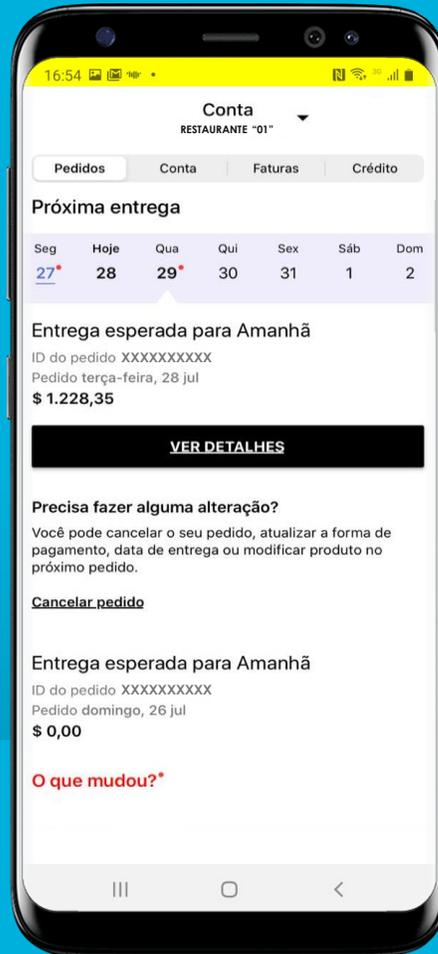
- Acompanhar status do pedido
- Janela de entrega
- Avaliação de entrega



# STATUS DO PEDIDO

## CONSULTAR UM PEDIDO

Quando há **alguma alteração no pedido**, a data de entrega é marcada em vermelho



Clicando em **ver detalhes** serão exibidos **todos os itens do pedido**



**Exemplo** de pedido com falta



# STATUS DO PEDIDO

## CONSULTAR UM PEDIDO

### 1. Pendente

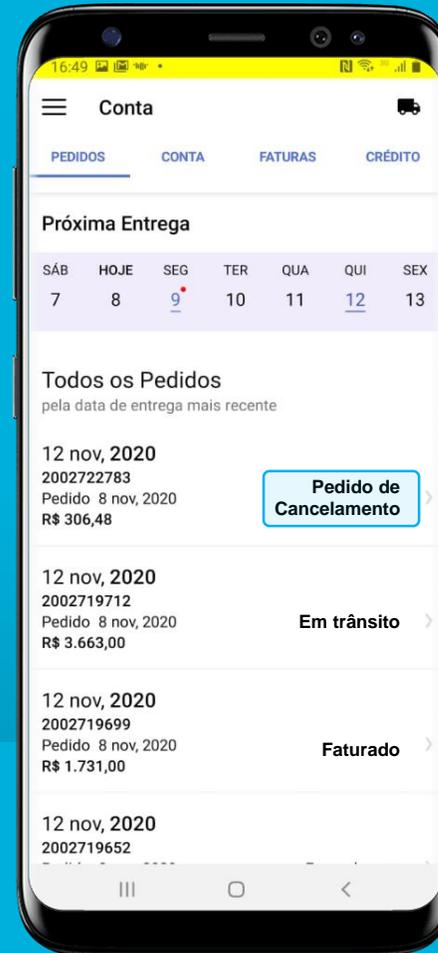


### 2. Agendado

(Pedidos que ficam no **buffer**, ficam com **status de agendado**)



### 3. Pedido de Cancelamento



### 4. Cancelado



# STATUS DO PEDIDO

CONSULTAR UM PEDIDO

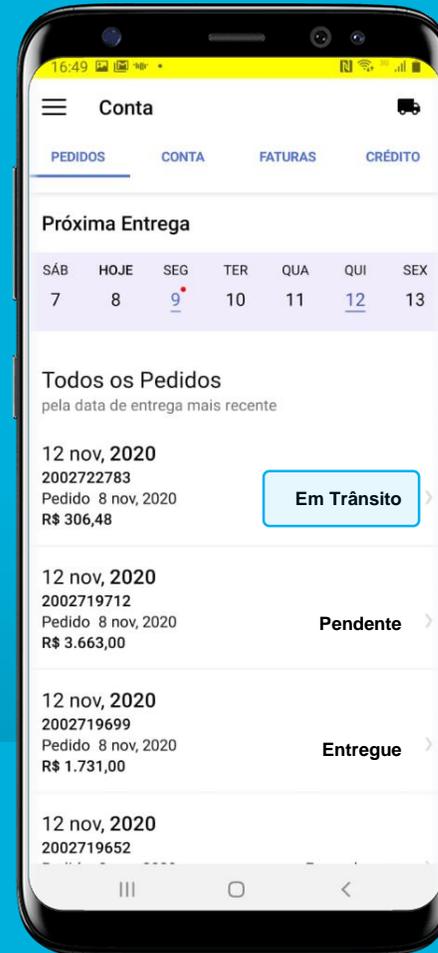
## 5. Rejeitado



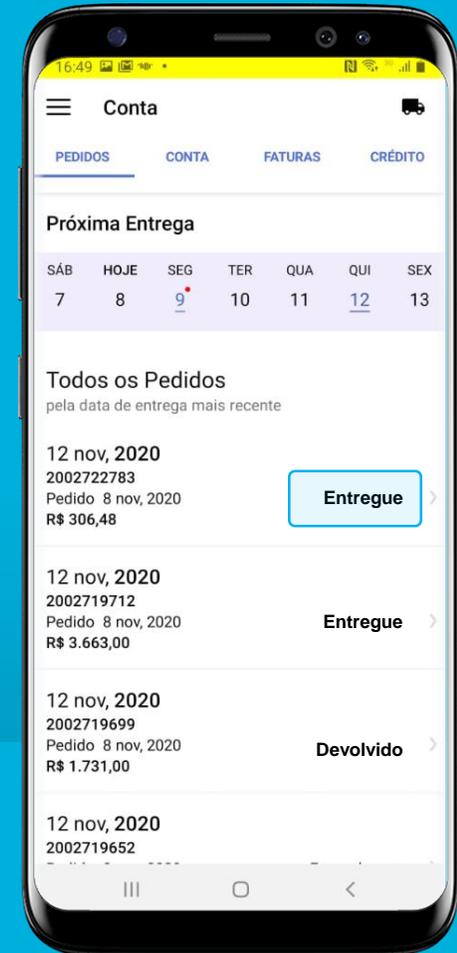
## 6. Faturado



## 7. Em trânsito



## 8. Entregue



# STATUS DO PEDIDO

CONSULTAR UM PEDIDO

## 9. Devolvido



## 10. Entrega Parcial



# DATA DE ENTREGA

## MECÂNICA DE ENTREGA



### REGRAS

- O pedido pode ser agendado para **até 14 dias**
- **Segunda-feira é sempre liberado**
- Os dias de entrega disponíveis são **D+1 e D+4** do dia de visita do RN



### AGENDAMENTO DE PEDIDOS

DATA DE ENTREGA

Domingo, 12 de abril - Sábado, 2 de maio

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

**D+14**



## DIAS DE ENTREGA



DIA DE VISITA	DIA DE ENTREGA LIBERADO					
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO
SEGUNDA	X	X			X	
TERÇA	X		X			X
QUARTA	X			X		
QUINTA	X	X			X	
SEXTA	X		X			X
SABADO	X			X		



# JANELA DE ENTREGA

PLANO VERÃO + FERIADOS



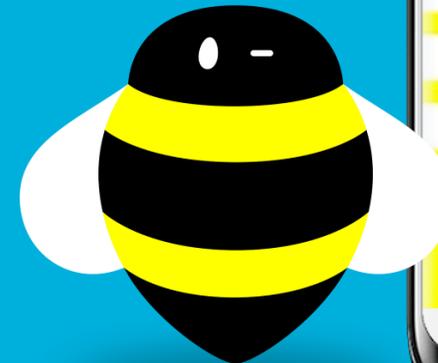
## PLANO VERÃO E FERIADOS:

- Dias de **entregas limitados** para os Clientes Top Volumes das operações
- Dia de entrega **ajustado** para clientes com entregas no dia/véspera de feriados
- As **regras são definidas pelo corporativo** e comunicados à liderança da operação



## COMUNICAÇÃO DIGITAL

- **Antecipação de Volume em véspera** de dias críticos (100% dos PDVs)
- **Alteração nos dias de entrega** (base impactada)



# AVALIAÇÃO DE ENTREGA

16:17 100% 5G

Avaliação de Entrega Ambev Fechar

Como foi sua experiência de entrega?  
Quinta-feira, 23 de Julho

★ ★ ★ ★ ★

Gostaria de deixar um comentário?

0/400

ENVIAR

16:17 100% 5G

Avaliação de Entrega Ambev Fechar

Como foi sua experiência de entrega?  
Quinta-feira, 23 de Julho

★ ★ ★ ★ ★

Outro motivo Avarias no produto

Produtos errados

Entrega atrasada ou não realizada

Quantidade errada

Problemas com o transportador

Gostaria de deixar um comentário?

0/400

ENVIAR



- Sempre exibida para **avaliar o último pedido recebido**.
- É **exibida uma vez por dia** no login.
- Caso a **avaliação seja de até 4 estrelas**, os **motivos são exibidos**.
- Se a **avaliação for de 5 estrelas**, apenas o **comentário fica habilitado**.
- **Caso o cliente não avalie**, no próximo dia **será reexibida a avaliação**

A tratativa de **avaliações baixas** é feita pelo time da logística, **com plano de ação para equipes de entrega** e motivos críticos da avaliação



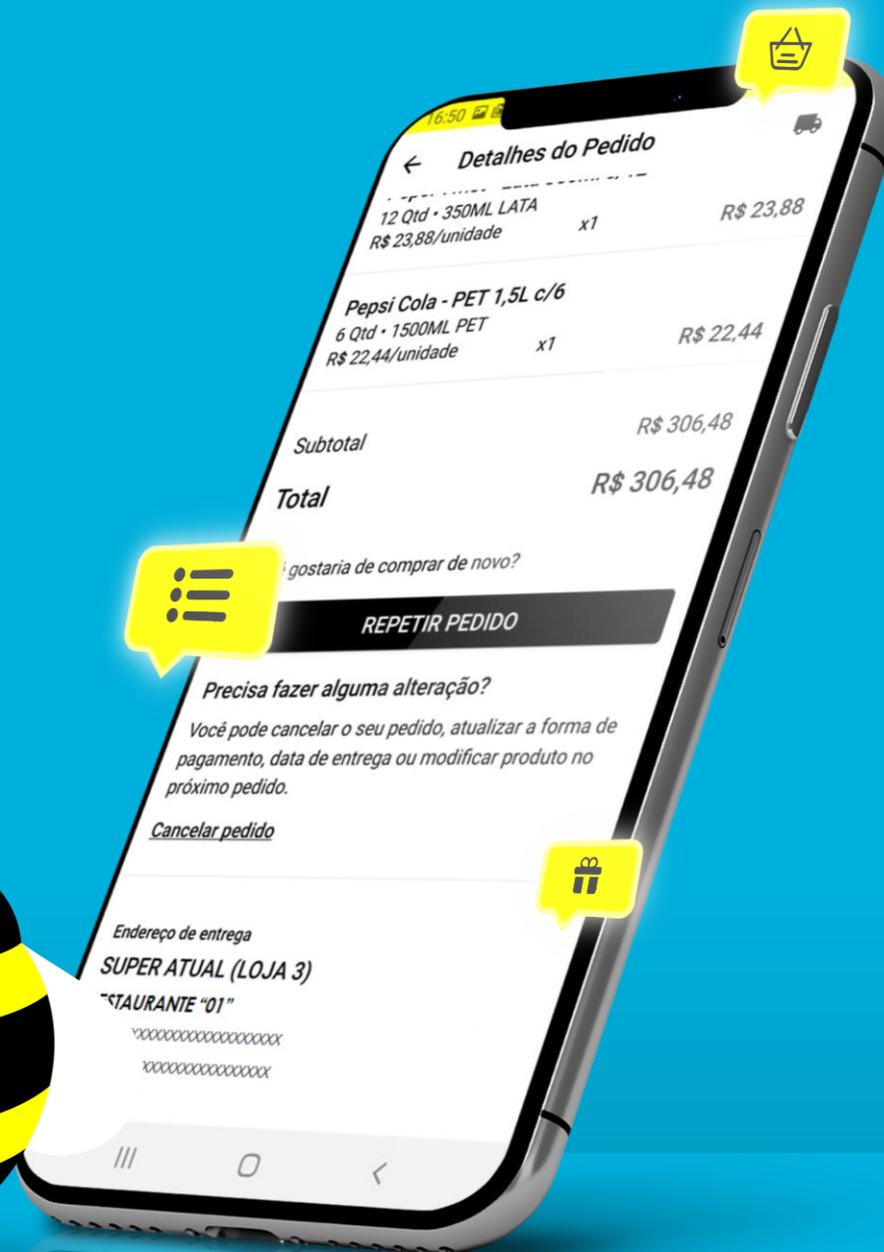
# RECAPITULANDO

## TREINAMENTO BEES MÓDULO 04

 Acompanhar status do pedido

 Janela de entrega

 Avaliação de entrega



# RECAPITULANDO

## MÓDULOS 01 À 04

### 01

-  Como baixar o Novo Parceiro?
-  Comunicação digital
-  Como se cadastrar no Novo Parceiro?
-  Login
-  Como recuperar minha senha?
-  Adicionar uma loja
-  Trocar de loja
-  Conta

### 02

-  Início
-  Pedido sugerido
-  Sugestão completa
-  Pop-up no carrinho
-  Promoções e Combos



### 03

-  Como comprar produtos?
-  Navegação de pedidos
-  Embalagens retornáveis
-  Finalização do pedido
-  Cancelar pedido

### 04

-  Acompanhar status do pedido
-  Janela de entrega
-  Avaliação de entrega



# SOBRE O QUE FALAREMOS NA PRÓXIMA SEMANA

MÓDULOS 05 À 08



**05**



Mecânica do  
Pontos de Adesão



Ganhe Mais Pontos



Desafios

**06**



Resgate de Pontos



Formas de Resgate

**07**



Solicitações



Serviços Financeiros

**08**



Cadastro Ambev  
via BEEs

# TREINAMENTO

